# Acta de Constitución

# Proyecto “**Plataforma Integral de gestión de clientes y ordenes de transporte.**”

Indice

[Acta de Constitución 1](#_Toc179205779)

[Proyecto ¨Plataforma integral de gestion de clientes y ordenes de trasporte” 1](#_Toc179205780)

[Proyecto: Plataforma integral de gestion de clientes y ordenes de trasporte.. 3](#_Toc179205781)

[Información general 3](#_Toc179205782)

[Propósito del Proyecto 3](#_Toc179205783)

[Objetivos del proyecto 3](#_Toc179205784)

[Alcance del Proyecto 3](#_Toc179205785)

[Recursos del proyecto 4](#_Toc179205786)

[Cronograma tentativo 4](#_Toc179205787)

[Riesgos identificados 5](#_Toc179205788)

[Estrategias de mitigación 5](#_Toc179205789)

[Aprobaciones 5](#_Toc179205790)

[Anexos 6](#_Toc179205791)

# Proyecto: Proyecto APT “Plataforma Integral de gestión de clientes y ordenes de trasporte”

Información general

* **Proyecto**: **Plataforma Integral de gestión de clientes y ordenes de transporte.**
* **Fecha**:
* **Versión**: 1.0
* **Duración Total del Proyecto**: 90 días
* **Responsable del Proyecto:** Jonatan Sandoval (Product Owner)
* **Cliente:** Setralog (Patricia González, Gerente General)

## Propósito del Proyecto

El propósito de este proyecto es desarrollar una plataforma integral que centralice y automatice la gestión de cliente y órdenes de trasporte para la empresa Setralog, optimizando sus procesos operativos. Esta solución busca reducir los errores de registro, mejorar los tiempos de respuesta, y ofrecer una experiencia mas eficiente tanto para los colabores como para los clientes, al implementar tecnologías modernas y un enfoque de seguridad en la información, se espera aumentar la competitividad de la empresa en el mercado y fortalecer la fidelización de sus clientes.

### Objetivos del proyecto

#### Objetivo general

* Centralizar, automatizar y unificar la gestión de cliente y órdenes de trasporte para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente Setralog.

**Objetivos específicos**

1. Desarrollar un módulo de gestión de clientes para registrar, actualizar y consultar información de manera eficiente.
2. Implementar un módulo para órdenes de trasporte que permita su creación, seguimiento y asignación de manera autónoma.
3. Integrar almacenamiento en la nube para almacenamiento y procesamiento de datos d forma escalable y segura.
4. Proveer capacitación a los usuarios para el uso eficiente de la plataforma.

## Alcance del Proyecto

El proyecto APT se enfoca en el diseño, desarrollo e implementación de una plataforma web integral para la gestión de clientes y ordenes de trasporte de la empresa Setralog, este sistema permitirá:

1. **Gestión Centralizada**: Registrar y administrar información de clientes y órdenes en un entorno unificado y accesible.
2. **Autonomía para los usuarios**: Clientes y colaboradores podrán autogestionar sus solicitudes y datos desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
3. **Reducción de errores**: Minimizar los errores en el registro de información y el procesamiento de órdenes, pasando del 18% actual a un 5%.
4. **Optimización de Tiempos**: Reducir los tiempos de generación y procesamiento de órdenes en un 35%, mejorando la eficiencia operativa.
5. **Interfaz Amigable**: Ofrecer una plataforma intuitiva que facilite su adopción y uso por parte de clientes empleados.

*Nota: El alcance incluye el desarrollo de módulos para gestión de cliente, órdenes de trasporte, almacenamiento en la nube, seguridad informática y capacitación al personal. Excluye servicios adicionales no relacionados con la gestión operativa o modificaciones fuera de los requerimientos iniciales establecidos.*

## Recursos del proyecto

Recursos humanos

* **Equipo principal** :
  + **Stakeholders/Cliente:** Equipo de Setralog liderado por Patricia González. Aportan los requisitos, prioridades y validan los entregables del proyecto.
  + **Product Owner/Jefe de Proyecto:** Jonatan Sandoval. Responsable de representar las necesidades del cliente, gestionar el backlog y garantizar que el equipo comprenda las prioridades.
  + **Scrum Master/Coordinador del Proyecto:** Vanessa Salazar. Facilita la metodología Scrum, resuelve impedimentos y promueve la comunicación efectiva dentro del equipo.
  + **Development Team/ Equipo de Desarrollo**
    1. **Líder del Equipo de desarrollo:** Martin Hidalgo. Supervisa las tareas técnicas y organiza al equipo para cumplir con los objetivos del proyecto.
    2. **Desarrolladores y Especialistas Técnicos:** Ejecutan las tareas de programación, diseño, integración y pruebas de los módulos del sistema.

Cada integrante desempeña un rol fundamental para cumplir los objetivos del proyecto dentro de los plazos establecidos y con alta calidad técnica.

Recursos Tecnológicos

1. **Lenguaje de Programacion y Frameworks**

* **Backend:** Node.js con el framework Express.js para la creación de servicios web.
* **Frontend:** HTML, CSS y JavaScript para la interfaz de usuario.
* **Bases de Datos:** Azure SQL para la gestión de datos relacionales.

1. **Plataforma Cloud**

* **Microsoft Azure:** Para almacenamiento, procesamiento y administración de datos en la nube, garantizando escalabilidad y alta disponibilidad.

1. **Herramientas de Desarrollo**

* **Visual Studio Code:** IDE principal para escribir y depurar el código del proyecto.
* **GitHub:** Plataforma para facilitar la colaboración del contenido del proyecto, tanto como para el código fuente como para el desarrollo.
* **SQL Managment Estudio:** Aplicativo para el manejo de la base de dato.

## Cronograma tentativo

El cronograma del Proyecto APT se divide en tres fases clave, con un total de 90 días de duración, organización según la metodología ágil Scrum. A continuación, se detalla el cronograma con las actividades principales de cada fase:

| **Fase o Hito** | **Actividades principales** | **Duración estimada** |
| --- | --- | --- |
| **Fase 1**  Levantamiento de Requerimiento y Análisis de Negocio. | - Reuniones con Stakeholders para definir alcance, objetivos y requisitos del proyecto.  - Levantamiento de requerimiento funcionales y no funcionales.  - Análisis de los procesos actuales de Setralog y desarrollo de diagramas de flujo.  - Documentación detallada de los casos de uso y necesidades de integración con otros sistemas.  - Revisión y validación de los requisitos con el cliente para asegurar el alineamiento con las expectativas. | 20 días |
| **Fase 2**  Diseño, Desarrollo y Pruebas de Sistema. | - Diseño de la arquitectura del sistema y elecciones de tecnologías.  - Diseño de la base de datos y creación de los modelos lógicos y relaciones.  - Desarrollo de prototipos de la interfaz de usuario y presentación para retroalimentación.  - Desarrollo del backend y frontend, integración con la base de datos y APIs.  - Pruebas unitarias y de integración, corrección de errores detectados. | 55 días |
| **Fase 3**  Implementación, marcha blanca y capacitación. | - Preparación del entorno de producción y configuración de la infraestructura de la nube.  - Carga inicial de datos y pruebas de integración del sistema en el entorno de producción.  - Marcha blanca.  - Capacitación del personal de Setralog en el uso de la plataforma.  - Recopilación de Feedback y ajustes finales del sistema.  - Finalización de la documentación técnica y de usuario.  - Evaluación del proyecto, revisión de objetivos alcanzados y cierre formal. | 15 días |

## Riesgos identificados

Los principales riesgos identificados son:

* **Riesgo de retrasos:** Posibles demoras en el desarrollo debido a cambios en los requerimientos o problemas técnicos.
* **Riesgo de aceptación de la plataforma:** Baja aceptación por parte de los usuarios, si no se proporciona la capacitación adecuada.
* **Riesgo técnico:** Posibles dificultades con la integración de tecnologías en la nube o problemas de seguridad.

Se implementarán medidas preventivas para mitigar estos riesgos y garantizar la entrega del proyecto a tiempo.

## Aprobaciones

Esta acta de constitución es aprobada por las siguientes partes:

**Responsable del Proyecto**

Jonatan Sandoval

**Cliente**

Patricia González

**Scrum Master**

Vanessa Salazar

**Líder del Equipo de Desarrollo**

Martin Hidalgo